

Algemene voorwaarden van Weer door met Noor, gevestigd in Elst, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 95601848

Artikel 1: definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de persoon die de opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten.
2. Opdrachtnemer: Weer door met Noor, die de opdracht als bedoeld door opdrachtgever heeft aanvaard.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud, de nakoming en de afwikkeling van alle tussen de opdrachtgever en Noor gesloten overeenkomsten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt slechts tot stand wanneer Weer door met Noor een opdracht heeft aanvaard. Een opdracht wordt aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.
2. Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk met Weer door met Noor zijn overeengekomen.

Artikel 4: Prijzen

1. De opgegeven prijzen vermeld in euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele reiskosten. Eventuele kosten voor excursies of buiten proportionele materialen op aanvraag, zullen altijd in overleg plaatsvinden.
2. Weer door met Noor zal de eventuele financiële consequenties van een verandering in de omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden met opdrachtgever bespreken.
3. Weer door met Noor mag haar prijzen en tarieven altijd wijzigen. Gebeurt dit gedurende een lopende overeenkomst, dan zal daar eerst contact over zijn.
4. De opdrachtgever mag de overeenkomst beëindigen als zij het niet eens is met de prijsaanpassing.

Artikel 5: Betaling, ontbinding en opschorting

1. De opdrachtgever betaalt de kosten voor een intakegesprek en/of losse sessie direct na de sessie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag van het pakket te betalen binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wil de opdrachtgever gebruikmaken van een termijnbetaling, dan dient dit vooraf overeengekomen te worden.

3. Weer door met Noor is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden c.q. de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, in welk geval de opdrachtgever aansprakelijk is voor alle door Weer door met Noor dientengevolge gelden schade indien:
4. Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een redelijke termijn;
5. Opdrachtgever uitstel van betaling aanvraagt of de schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt.
6. De opdrachtgever moet verhinderingen voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur van tevoren melden middels telefonische of schriftelijke afzegging. Is de afzegging of annulering binnen 24 uur, dan wordt het totale bedrag van de sessie in rekening gebracht.
7. Indien naar het oordeel van Weer door met Noor een discrepantie in verwachtingen tussen opdrachtgever en Weer door met Noor is ontstaan, is zij gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst dan wel zonder recht op schadevergoeding voor opdrachtgever te ontbinden. De eventuele vooruitbetaalde sessies zullen gecompenseerd worden.
8. Indien de opdrachtgever per direct de samenwerking wenst te beëindigen, zonder Weer door met Noor de mogelijkheid tot eventuele verbetering te geven, is Weer door met Noor gerechtigd per direct het volledige bedrag, dat in het begin van de overeenkomst is overeengekomen, te factureren aan de opdrachtgever. Is de factuur reeds betaald, dan heeft de opdrachtgever geen recht op compensatie.

Artikel 6: Geheimhouding

1. Weer door met Noor zal de door de klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Weer door met Noor conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 7: Klachten

1. Iedere vraag of klacht over welk onderwerp dan ook wordt door Weer door met Noor op werkdagen binnen 48 uur beantwoord.
2. Het indienen van een klacht geeft opdrachtgever geen recht betaling te weigeren of op te schorten.
3. Klachten worden geregistreerd en indien van toepassing wordt er een verbeteractie op verricht. Deze worden gedurende 2 jaar bewaard.
4. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Weer door met Noor is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade zoals bedrijfs-, gevolg- of vertragingsschade welke de opdrachtgever al dan niet rechtstreeks of op enigerlei wijze verband houdende met de overeenkomst zal lijden in de uitvoering van de met Weer door met Noor gesloten overeenkomst.
2. Opdrachtgever is gehouden om en is er zelf verantwoordelijk voor om Weer door met Noor steeds tijdig alle voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijke en juiste informatie te verschaffen.

3. Weer door met Noor heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Iedere bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is, voor zover de wet dit toelaat, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

Artikel 9: Overmacht

1. Tekortkomingen van Weer door met Noor in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen door haar rekening komen.
2. Tekortkomingen van Weer door met Noor in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van a) bedrijfsonderbreking (onverschillig op welke wijze ontstaan) b) ziekte of overlijden, c) slechte weersomstandigheden, d) vervoersproblemen worden onder meer aangemerkt als niet aan Weer door met Noor toe te rekenen (overmacht) en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige schadevergoeding.
3. Indien Weer door met Noor door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst na te komen, is Weer door met Noor gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden c.q. de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 10: Rechten van intellectueel eigendom

1. In geval Weer door met Noor bij de uitvoering van de aan hen verstrekte opdracht gebruik maakt van de door opdrachtgever zelf verstrekte modellen, gegevens, tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen enz., is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de inachtneming van de eventuele IE-rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Weer door met Noor van iedere voordering in dit verband.
2. Weer door met Noor is gerechtigd het in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde te gebruiken in portfolio in de meest ruime zin van het woord.

Artikel 11: Geschillen en toepasselijk recht

1. Indien er geschillen ontstaan tussen opdrachtgever en Weer door met Noor die niet in der minne kunnen worden beslecht, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch. Beide partijen zullen zich conformeren aan het vonnis van deze rechterlijke uitspraak.
2. Alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Weer door met Noor worden beheerst door het Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen de partijen zullen worden beslecht volgens de Nederlandse wetgeving en jurisprudentie.